



Privātuma paziņojums — Stora Enso klientu un tirdzniecības reģistrs

1.

Mērķis

Šī Privātuma paziņojuma mērķis ir sniegt informāciju par Stora Enso veikto personas datu apstrādi personām, kuras sazinās ar Stora Enso vai ir kā citādi reģistrētas Stora Enso personu datu reģistrā kā klienti vai potenciālie klienti (vai iepriekšminēto personu pārstāvji). Šis Privātuma paziņojums sniedz vispārēju izpratni par šādu personas datu apstrādi. Tomēr dažas situācijas, kurās tiek apstrādāti personas dati, var atšķirties. Tādējādi visa šajā Privātuma paziņojumā sniegtā informācija var nebūt piemērojama katrai atšķirīgajai datu apstrādes situācijai, un papildinformāciju par datu subjekta personas datu ievākšanu var sniegt tieši datu subjektam. Ja persona vēlas iegūt sīkāku informāciju par to, kā tiek apstrādāti tās dati, personai ir jāsaazinās ar savu Stora Enso kontaktpersonu vai jāizmanto kontaktinformācija, kas sniegta šī Privātuma paziņojuma 2. sadaļā.

2.

Datu pārzinis

Stora Enso Oyj un tā meitasuzņēmumi ir kopīgi datu pārziņi personas datiem, kurus tie kopīgi apstrādā un koplieto. Stora Enso Oyj un tā meitasuzņēmumi savstarpēji kopīgo datu pārziņa pienākumus un atbildību, kā to uzskata par piemērotu attiecīgajos apstākļos. Kopumā ņemot, Stora Enso Oyj ir atbildīgs par: i) IT sistēmu funkcionalitāti un drošību, ii) datu privātuma un IT politikām, vadlīnijām un norādījumiem grupai, iii) globālo personas datu sistēmu un reģistru atbilstību piemērojamiem privātuma likumiem, savukārt meitasuzņēmumi ir atbildīgi par: i) personas datu derīgumu, precizitāti un pilnīgumu sistēmās, ii) vietējo personas datu reģistru, sistēmu un procesu atbilstības nodrošināšanu piemērojamajiem vietējiem un ES likumiem. Lūdzu, pārskatiet VDAR [kopējās kontroles struktūrvienību](#) sarakstu, lai iegūtu papildu norādījumus par to, kā uzņēmums Stora Enso kontrolē personas datu apstrādi.

Neatkarīgi no tā, kas ir attiecīgais datu pārzinis katrā situācijā, datu subjekti vienmēr var izmantot savas tiesības, sazinoties ar Stora Enso Oyj:

Adrese:

Data Privacy/Stora Enso Oyj
IT and Digitalisation
Imatra Mills
55800 IMATRA,
Somija

E-pasts:

data.privacy@storaenso.com

Tālrunis:

+358 2046 111

3.

Personas datu reģistra nosaukums **Stora Enso klientu un tirdzniecības reģistrs**

4.

Personas datu apstrādes likumība un mērķi

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir līguma, kas noslēgts starp kādu Stora Enso grupas uzņēmumu un datu subjektu, īstenošana vai datu pārziņa likumīgās intereses. Šādas likumīgās intereses veido Stora Enso klientu attiecību nodibināšana, pārvaldība un attīstīšana (iekļaujot līgumu noslēgšanu ar organizācijām, kuras pārstāv datu subjekti), uzņēmējdarbības funkcijas un saziņa. Dažos gadījumos uzņēmumam Stora Enso ir likumīga prasība ievākt noteiktu informāciju par saviem klientiem un to pārstāvjiem. Šīs situācijas ir saistītas, piemēram, ar noteikumiem par naudas atmazgāšanas novēršanu un terorisma apkarošanu, noteikumiem par tirgus ļaunprātīgu izmantošanu un revīziju. Dažos gadījumos Stora Enso var būt nepieciešams apstrādāt personas datus, lai nodrošinātu Stora Enso IT sistēmu drošību un funkcionalitāti.

Ierobežotos gadījumos (parasti, ja tas atbilst vietējo likumu prasībām) Stora Enso var būt nepieciešams pieprasīt piekrišanu konkrētai specifisku datu vākšanai vai apstrādei. Šādu piekrišanu datu subjekts var atcelt jebkurā laikā, izmantojot tehnoloģiskos līdzekļus vai sazinoties ar Stora Enso atbilstoši 12. sadaļas informācijai.

Lai Stora Enso varētu noslēgt līgumu ar datu subjektu vai organizāciju, kuras datus subjekts iesniedz, ir jāiesniedz noteikti personas dati uzņēmumam Stora Enso. Ja datu subjekts atsakās sniegt šos personas datus, Stora Enso nevar izveidot vai turpināt darījumu attiecības.

Klientu un pārdošanas reģistra uzturēšana ir nepieciešama, lai Stora Enso varētu nodrošinātu efektīvu un uz klientiem orientētu mārketingu, pārdošanas darbības un piegādes pārvaldību, kā arī izveidotu un uzturētu labas attiecības ar klientiem. Klientu un tirdzniecības reģistrs tiek izmantots arī vispārīgākiem komunikācijas mērķiem, kas nav tieši saistīti ar pārdošanas veicināšanu.

Turklāt Stora Enso var izmantot ar klientiem saistītus personas datus, lai uzlabotu klientu pieredzi un izstrādātu produktus un pakalpojumus, analizējot klientu intereses. Datus, kas apkopoti ar klientu saziņas un citas mijiedarbības ar klientiem starpniecību, var izmantot, lai novērtētu klientu apmierinātības un ar tirdzniecības interesēm saistīto darbību vajadzības. Tas var ietvert mērķtiecīgu mārketingu, aptaujas par apmierinātību un ar tirdzniecību saistītu saziņu.

Stora Enso var sagrupēt klientus noteiktos segmentos, pamatojoties uz ievāktajiem datiem. Tas ļauj Stora Enso mērķtiecīgāk piedāvāt pakalpojumus, atsauksmju anketas, mārketingu un citus saziņas veidus. Piemēram, Stora Enso tīmekļa vietnes apmeklējuma laikā Stora Enso var mērķtiecīgi piedāvāt specifisku saturu, kas nav automātiski redzams citiem tīmekļa vietnes lietotājiem, atkarībā no tā, kāda veida sīkfailus datu subjekts ir atļāvis savos pārlūkprogrammas iestatījumos. Plašāku informāciju par to, kā Stora Enso izmanto sīkfailus, lūdzu, skatiet mūsu tīmekļa vietnes privātuma un sīkfailu politikā, kas ir pieejama vietnē <http://www.storaensopack.lv/Datuprivatums>.

Klientu klasifikācijas pamatā daļēji var būt automatizēta lēmumu pieņemšana. Tomēr Stora Enso nekad neizmanto datu subjekta personas datus automātiskai lēmumu pieņemšanai, kas varētu radīt juridiskas sekas attiecībā uz datu subjektu vai līdzīgā veidā būtiski ietekmēt datu subjektu.

Segmentācija notiek ļoti vispārīgā līmenī, un Stora Enso vienmēr nodrošina, lai tās pamatā ir būtiski kritēriji, kas nav diskriminējoši. Segmentēšanai Stora Enso nekad neizmanto visu klienta profilu.

Dažām datu apstrādes darbībām var tikt izmantota ārēju resursu, proti, rūpīgi atlasītu trešo pušu pakalpojumu sniedzēju, palīdzība, un šādā gadījumā trešo pušu apstrādātāji rīkojas datu pārziņa vārdā saskaņā ar konkrētu datu apstrādes līgumu.

5.

Reģistra saturs

Daudzos gadījumos Stora Enso grupas klienti ir nevis fiziskās, bet juridiskās personas. Tomēr, lai izveidotu un uzturētu attiecības ar klientiem, klientu uzņēmumus un citas juridiskās struktūrvienības pārstāvošu un tajās strādājošu fizisko personu datu apstrāde ir neizbēgama. Stora Enso var ievākt arī potenciālo klientu pārstāvju personas datus. Veidojot uzņēmējdarbības vai citas attiecības (piemēram, abonējot Stora Enso informatīvos izdevumus un citus saziņas materiālus un ziņojumus) tieši starp fizisko personu un Stora Enso, personas var tikt iekļautas Stora Enso klientu un tirdzniecības reģistrā savā privātpersonas statusā.

Personas dati, ko Stora Enso var ievākt un apstrādāt reģistra ietvaros, iekļauj šādas personas datu kategorijas:

- 1) kontaktinformācija, tostarp vārds, uzvārds, amata nosaukums, e-pasta adrese, tālruna numurs, adrese un vēlamā saziņas valoda;
- 2) citi nepieciešamie identifikācijas dati, piemēram, ID numurs un dzimšanas datums;
- 3) uzņēmuma/organizācijas pārstāvja kontaktinformācija;
- 4) lietotāja un identifikācijas informācija saistībā ar tiešsaistes rīkiem un pakalpojumiem;
- 5) mārketinga un saziņas informācija, piemēram, kampaņas un citu saziņas materiālu piegādes vēsture, intereses, aktivitātes un laika josla;
- 6) informācija, ja datu subjekts nevēlas saņemt mārketinga ziņojumus vai citu saziņu;
- 7) informācija par pārdošanas projektiem, iespējām, klientu apmeklējumiem un galvenajiem avotiem, ar kuriem ir saistīts datu subjekts, kā arī citi projekta dati un projektu vēstures informācija (iekļaujot sekmīgos un nesekmīgos projektus);
- 8) klientu atsauksmju un interviju ieraksti, kā arī no klientiem saņemtie paziņojumi par atbilstības pārkāpumiem;
- 9) ar pasākumiem saistīta informācija, piemēram, rsvp dati, ar diētu saistīta informācija un ierašanās apstiprinājums;
- 10) sankciju pārbaudes dati (atbilstoši valsts likumos iekļautajām prasībām un atļaujām);

11) atrašanās vietas dati, kas ievākti no klientu mobilajām ierīcēm vai citiem resursiem, tomēr ņemot vērā nepieciešamos norādījumus, kad ir saņemts pieprasījums vai datu subjekta piekrišana šādai rīcībai atbilstoši piemērojamo likumu prasībām.

Reģistrā var būt iekļauta arī cita līdzīga un būtiska kontaktinformācija un uzņēmējdarbības informācija, lai pārvaldītu klientu attiecības, kā aprakstīts 4. sadaļā.

Stora Enso neievāc datus par dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju, rasi, invaliditāti, etnisko vai sociālo izcelsmi, ģenētiskiem vai citiem biometriskiem elementiem, reliģisko piederību vai pārliecību, politiskiem, ekonomiskiem vai sociāliem uzskatiem (izņemot situācijas, kurās šāda informācija ir saistīta ar personu publisko lomu sabiedrībā vai ekonomikā un attiecīgā persona šādu informāciju var uzskatīt par publiski pieejamu) vai piederību nacionālajai minoritātei, ja vien tas nav iekļauts likuma prasībās vai nepieciešams, lai izpildītu juridiskas saistības, kas attiecas uz Stora Enso.

Turklāt Stora Enso apzināti neievāc datus, kas ir saistīti ar datu subjekta veselību, tomēr dažos retos gadījumos šāda informācija ir izsecināma no diētas informācijas, ko persona ir sniegusi saistībā ar reģistrēšanos kādam pasākumam.

Ievācot personas datus, Stora Enso ņem vērā piemērojamos vietējos tiesību aktus un nodrošina to, ka personas dati vienmēr tiek ierobežoti ar minētajiem nolūkiem nepieciešamo informāciju, kā aprakstīts 4. sadaļā. Tādējādi, piemēram, no informatīvā izdevuma abonenta ievāktie dati atšķiras no datiem, kas tiek ievākti no stabila Stora Enso klienta ilgstoša pārstāvja.

6.

Regulāri informācijas avoti

Personas dati tiek galvenokārt ievākti no pašiem datu subjektiem vai apkopoti, izmantojot Stora Enso saziņu un citu sadarbību ar datu subjektu.

Vēl viens tipisks informācijas avots ir uzņēmumi un citas juridiskās personas, ko pārstāv datu subjekts, kā arī šo juridisko personu tīmekļa lapas. Stora Enso var ievākt personas datus arī no citiem uzticamiem publiskiem avotiem vai trešām pusēm, piemēram, tirdzniecības reģistriem.

7.

Datu saglabāšana

Stora Enso pārvalda personas datus klientu un tirdzniecības reģistrā un regulāri dzēš un koriģē nevajadzīgos un novecojušos datus, ja starp datu subjektu un Stora Enso ir aktīvas klientu attiecības vai cita saziņa. Kad attiecības starp datu subjektu un Stora Enso kļūst pasīvas, Stora Enso saglabā personas datus iepriekš noteiktos laika periodos. Šie laika periodi ir definēti, pamatojoties uz Stora Enso reālajām vajadzībām un tiesības aktu prasībām, kas attiecas uz Stora Enso. Pamatnoteikums ir tāds, ka personas dati, uz kuriem neattiecas ar likumu noteiktās saglabāšanas prasības, ir jādzēš no Eiropas Savienības ietvaros pārvaldītā klientu un tirdzniecības reģistra pēc piecus gadus ilgas pasīvās saglabāšanas, ja starp Stora Enso un datu subjektu ir beigušās klienta vai cita veida attiecības. Lai iegūtu papildinformāciju par saglabāšanas laiku, lūdzu, sazinieties ar Stora Enso saskaņā ar 12. sadaļu.

8.

Regulāra datu izpaušana

Personas dati no klientu un tirdzniecības reģistriem tiek izpausti Stora Enso revidentiem, apdrošināšanas kompānijām un dažādām valsts iestādēm/agentūrām (vai tamlīdzīgām iestādēm), lai tās varētu veikt savus normatīvos uzdevumus. Personas datus no klienta un tirdzniecības reģistriem Stora Enso var izpaust arī starpniekiem (piemēram, bankām), ja tas ir saistīts ar Stora Enso faktoringa pasākumiem, kas attiecas uz klientu parādu piedziņu. Personas dati var tikt izpausti arī citiem uzņēmumiem Stora Enso uzņēmumu grupas ietvaros nolūkos, kas atbilst šī privātuma paziņojuma 5. sadaļā noteiktajiem apstrādes mērķiem.

9.

Datu pārsūtīšana no ES/EEZ

Dažas juridiskās personas, kas saņem personas datus no Stora Enso vai kurām Stora Enso ir uzticējis personas datu apstrādes funkcijas kā ārpakalpojumu sniedzējiem, atrodas ārpus Eiropas Savienības un/vai Eiropas Ekonomikas zonas. Šo juridisko personu atrašanās vieta ir Eiropa, Ziemeļamerika, Dienvidamerika un Āzija. Šādās situācijās datu pārzinis nodrošina pietiekama datu aizsardzības līmeņa uzturēšanu ar atbilstīgiem drošības pasākumiem, piemēram, parakstot ES Komisijas modeļa pantus kopā ar datu saņēmēju pusi. Stora Enso grupas iekšējos datu pārsūtījumus nosaka līgumsaistību sistēma, kuras pamatā ir ES Komisijas modeļa panti.

Lai iegūtu papildinformāciju par personas datu pārsūtīšanu uz šādām trešām valstīm, lūdzu, sazinieties ar Stora Enso saskaņā ar 12. sadaļu.

10.

Datu drošība Personas dati Stora Enso IT sistēmās tiek aizsargāti pret nesankcionētu piekļuvi ar dažādu informācijas drošības pasākumu palīdzību. Katram lietotājam ir personīgs lietotāja ID un parole, lai iekļūtu sistēmā, un piekļuve personas datiem tiek piešķirta tikai personām, kurām tā ir nepieciešama, lai veiktu uzdevumus un pienākumus saistībā ar viņu lomu uzņēmumā Stora Enso.

Turklāt uzņēmums Stora Enso un tā pakalpojumu sniedzēji aktīvi uzrauga IT vides konfidencialitāti, integritāti un pieejamību un ir ieviesuši tehniskus pasākumus, lai novērstu un atklātu incidentus, kas var apdraudēt jebkurus personas datus.

Turklāt personas datu drošība tiek aizsargāta, pārsūtot vai atklājot datus citiem apstrādātājiem. Izmantotie pasākumi atšķiras atkarībā no datu jutīguma un iekļauj, piemēram, pilnvaroto saņēmēju identifikāciju un šifrēšanu.

11.

Datu subjekta tiesības

Lūdzu, ņemiet vērā, ka tālāk norādītās tiesības galvenokārt tiek īstenotas situācijās, kurās tiek piemēroti Eiropas Savienības datu aizsardzības tiesību akti.

Piekļuve informācijai

Datu subjektam ir tiesības iegūt informāciju par personas datiem, kas attiecas uz viņu un kurus apstrādā Stora Enso, kā arī saņemt šādu personas datu kopiju. Datu subjektiem tiek laipni lūgts šādiem pieprasījumiem izmantot šajā [privātuma](#) vietnē nodrošināto formu. Pēc tam aizpildīto veidlapu vai pieprasījumu, kas ietver līdzīgu informāciju, var iesniegt uzņēmumam Stora Enso saskaņā ar šī Privātuma paziņojuma 12. sadaļu.

Tiesības uz labošanu, dzēšanu un ierobežošanu

Datu subjektam ir tiesības uz jebkādu neprecīzu, novecojušu, nevajadzīgu vai datu apstrādes mērķiem pretēju personas datu labošanu vai dzēšanu. Datu subjektiem tiek laipni lūgts šādiem pieprasījumiem izmantot šajā [privātuma](#) vietnē nodrošināto formu. Pieprasījumus par labošanu un dzēšanu var iesniegt saskaņā ar šī Privātuma paziņojuma 12. sadaļā sniegtajiem norādījumiem.

Turklāt datu subjektam ir tiesības pieprasīt, lai datu pārzinis ierobežo datu subjekta personas datu apstrādi, piemēram, kad datu subjekts gaida datu pārziņa atbildi uz datu subjekta piekļuves vai dzēšanas pieprasījumu.

Tiesības iebilst pret apstrādi

Pamatojoties uz iemesliem, kas saistīti ar datu subjekta īpašo situāciju, viņam ir tiesības iebilst pret ar viņu saistīto personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir datu pārziņa likumīgās intereses.

Datu subjekti tiek laipni aicināti šādiem pieprasījumiem izmantot šajā [Privātuma](#) vietnē nodrošināto formu un iesniegt tos saskaņā ar šī Privātuma paziņojuma 12. sadaļā sniegtajiem norādījumiem. Šajā pieprasījumā datu subjektam ir jādefinē konkrētā situācija, uz kuras pamata datu subjekts iebilst pret datu apstrādi. Stora Enso var noraidīt pieprasījumu, pamatojoties uz normatīvajām prasībām.

Datu pārnesamība

Datu subjektam ir tiesības saņemt to personas datu elektronisko kopiju, kurus viņš ir sniedzis, lai izpildītu starp datu subjektu un Stora Enso noslēgto līgumu, vai gadījumos, kad apstrādes pamatā ir piekrišana. Turklāt, ja tas ir tehniski iespējams, pēc datu subjekta pieprasījuma datus var nosūtīt tieši citam datu pārzinim.

Tiesības iesniegt sūdzību

Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentai datu aizsardzības iestādei attiecībā uz datu pārziņa veikto personas datu apstrādi.

12.

Sazināšanās ar datu pārziņi

Visos jautājumos un lietās, kas attiecas uz personas datu apstrādi vai datu subjekta tiesībām, datu subjektiem jāsaņemas ar datu pārziņi. Datu subjekti var izmantot savas tiesības, nosūtot e-pastu uz adresi dataprivacy.baltic@storaenso.com.

Stora Enso ir tiesības noraidīt pieprasījumus, ja tam ir likumīgs pamats. Stora Enso ir jāinformē datu subjekts par šādu noraidīšanu, iekļaujot noraidīšanas iemeslus.

Izmaiņu kopsavilkums

Versija 1.0.	22.05.2018.